

# Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : [21-01-2026]

Date de la dernière mise à jour : [21-01-2026]

## 1. Informations générales

### 1.1 Introduction

**Objectif de la présente Politique.** La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit les pratiques de Groupe Abbatiello inc. qui représente les entités liées Pizza Salvatoré, L'Œufrier, Jack le Coq, Crèmerie Chez Mamie et Topla! (ci-après collectivement le « **Groupe** », individuellement les « **Membres** » du Groupe) en matière de collecte, d'utilisation, de communication, de conservation et de destruction des renseignements (ci-après « **Traiter** » ou « **Traitement** ») qui concernent une personne physique et permettent directement ou indirectement de l'identifier (des « **Renseignements personnels** »).

**Application de la Politique.** La Politique s'applique aux utilisateurs et visiteurs (ci-après « **vous** », « **votre** », « **vos** ») de <https://salvatore.com/fr/>, <https://jacklecoq.com/>, <https://topla.com/fr/>, <https://www.cremeriechezmamie.com/fr/> et <https://www.loeufrier.ca/> (ci-après collectivement le « **Site web** »). Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés du Groupe.

**Consentement.** En utilisant le Site web, vous acceptez que Le Groupe traite vos Renseignements personnels conformément aux conditions et modalités décrites aux présentes. Si vous n'acceptez pas d'être lié par la présente Politique, veuillez ne pas accéder ou utiliser le Site web.

**Bannière de témoins de connexion.** Il est également possible, en tout temps, de modifier votre consentement à l'utilisation de témoins de connexion par le biais de la Bannière de témoins de connexion que vous pouvez ouvrir.

### **1.2 Responsable de la protection des renseignements personnels**

**Coordonnées du Responsable de la protection des renseignements personnels.** Tous commentaires, questions et plaintes portant sur la Politique et les pratiques du Groupe en matière de respect de la vie privée peuvent être adressés au Responsable de la protection des renseignements personnels du Groupe aux coordonnées suivantes :

**Titre :** Sophie Plante, Responsable de la protection des renseignements personnels

**Téléphone :** (581) 984-9969

**Courriel :** [confidentiel@groupeabbatiello.com](mailto:confidentiel@groupeabbatiello.com)

**Adresse :** 980, rue Bouvier, 2<sup>e</sup> étage, Québec (Québec) G2J 1A3

## **2. Traitement des Renseignements personnels**

### **2.1 Comment les Renseignements personnels sont collectés**

**Moyens de collecte.** Le Groupe recueille vos Renseignements personnels :

- **Automatiquement.** Des Renseignements personnels de nature techniques seront communiqués par l'appareil que vous utilisez pour vous connecter au Site web lorsque vous vous connectez à ce dernier ;
- **Formulaires électroniques.** Vous pouvez communiquer des Renseignements personnels à Le Groupe par la communication de formulaires disponibles sur le Site web ;
- **Courriels communiqués.** Le Groupe peut se voir communiquer des Renseignements personnels lors de l'envoi de courriels ;
- **Témoins de connexion.** Par les témoins de connexion identifiés dans la Bannière de témoins de connexion ; et
- **Tiers.** Par des tiers qui collectent vos Renseignements personnels au nom du Groupe, parmi lesquels les tiers inscrits dans la Bannière de témoins de connexion.

**Profilage, identification ou localisation.** Le Site web dispose de fonctions permettant de réaliser un profilage de vos activités sur le Site web, de vous identifier et de vous localiser. Ces fonctions sont réalisées par le biais de certains témoins de connexion, lorsque vous consentez à leur utilisation dans la Bannière de témoins de connexion.

### **2.2 Les catégories de Renseignements personnels collectés**

**Catégories de renseignements recueillis.** Le Groupe collecte divers types de Renseignements personnels dans le cadre de ses activités parmi lesquels :

- **Vos identifiants,** comme votre nom et prénom ;
- **Vos coordonnées,** comme votre adresse, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone ;
- **Des renseignements démographiques,** tels que votre âge ou votre lieu de résidence ;
- **Des renseignements techniques** comme votre adresse IP, les pages que vous avez consultées, l'heure et la date de vos visites, votre nom de domaine, l'adresse du site référent (si vous accédez au Site web à partir d'un autre site), le système d'exploitation de votre appareil et autres informations matérielles et logicielles;
- **Votre consentement à une utilisation ou communication de renseignements personnels.** Par exemple, si, par le biais de notre Bannière de témoins de connexion, vous acceptez un témoin de connexion, votre consentement à ce témoin sera communiqué à Le Groupe ;

- **Les renseignements que vous choisissez de fournir à Le Groupe**, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, les renseignements qui s’y trouvent seront communiqués à Le Groupe.

### 2.3 Comment les Renseignements personnels sont utilisés

**Finalités des renseignements personnels.** Le Groupe peut utiliser vos Renseignements personnels pour :

- Les finalités inscrites dans la Bannière des témoins de connexion ;
- Offrir ses services de commande en ligne, de programme de fidélité et de récompenses, de commandites et de cartes-cadeaux ;
- Exploiter, maintenir, superviser, développer et améliorer le Site web ;
- Traiter les demandes concernant les Renseignements personnels ;
- Gérer les demandes d’emploi ;
- Traiter et résoudre les plaintes et les insatisfactions ;
- Développer, améliorer et offrir de nouveaux services ;
- Répondre à vos questions et vous fournir une assistance au besoin ;
- Effectuer des recherches, des analyses et des statistiques en lien avec l’usage du Site web et les services du Groupe ;
- Utiliser les renseignements personnels auxquels le Groupe a accès afin d’augmenter les ventes de ses bannières par le biais de campagnes de ciblage marketing ;
- Détecter et prévenir les fraudes, erreurs, pourriels, abus, incidents de confidentialité et autres événements préjudiciables ; ou
- Pour toute autre fin imposée ou permise par les lois applicables.

### 2.4 Les communications des Renseignements personnels

Le Groupe communique vos renseignements à des tiers. Ainsi :

- Certains **témoins de connexion** vont collecter des Renseignements personnels. Les fins durs utilisations et les tiers qui se voient communiquer les renseignements sont identifiées dans la **Bannière des témoins de connexion**. Parmi ceux-ci on retrouve :
  - **Alphabet (Google)**, en raison de l’usage de Google Analytics, de Google Tag Manager, de Google Ad Services et de témoins de connexion de Youtube. Les finalités de ces témoins sont inscrites dans notre Bannière de témoins de connexion. Ces témoins peuvent réaliser du profilage de vos activités sur l’internet, de la publicité ciblée, de l’identification et de la localisation.

Consultez la [politique de confidentialité](#) de **Google** ainsi que leur [tableau des témoins de connexion publicitaires et de mesures](#) (disponible en anglais seulement) afin d’obtenir plus

d'information sur les pratiques de cette entreprise en matière de traitement de vos Renseignements personnels ;

- Le Groupe utilise les services de **Google** pour conserver les documents et gérer les courriels. Cela implique que Google peut accéder à vos Renseignements personnels. Pour plus d'information, Consultez la [politique de confidentialité](#) ainsi que leur [tableau des témoins de connexion publicitaires et de mesures](#) (disponible en anglais seulement) ;

Toutes les catégories de Renseignements personnels identifiées à la **section 2.2** peuvent être communiquées ou conservées par l'utilisation de ces services ;

- Le Groupe utilise les services d'un **hébergeur de site web**. Tous les Renseignements personnels transigeant sur le Site web lui seront communiqués ;
- Le Groupe utilise les services d'**Instagram, Facebook, TikTok** et **Youtube** pour partager du contenu et pour Vous tenir informés des dernières nouvelles. Pour plus d'information, veuillez consulter leur politique de confidentialité ;
- Le Groupe utilise les services de **LinkedIn** pour partager du contenu, pour des fins de recrutement et pour Vous tenir informés des dernières nouvelles. Pour plus d'information, consultez leur politique de confidentialité ;
- Le Groupe utilise les services de **Monday** pour stocker nos documents. Pour plus d'information, veuillez consulter leur politique de confidentialité ;
- Le Groupe utilise l'outil **Metatracer** afin de faciliter la détection et la gestion de vos Renseignements personnels, pour favoriser sa conformité avec les lois sur la vie privée. Metatracer ne collecte que des identifiants;
- Tous les Membres du Groupe peuvent se communiquer des renseignements personnels pouvant vous concerner pour les finalités indiquées à la section 2.3;
- Le Groupe utilise les services de plateformes ou logiciels de communication de masse par courriel ou SMS, tels que Mealsy et Raange, afin de communiquer à sa clientèle. Pour plus d'information, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

**Extérieur du Québec.** Dans le cadre de ces communications, des renseignements personnels peuvent être communiqués à l'**extérieur du Québec**.

## **2.5 Durée de conservation des Renseignements personnels**

**Période de conservation.** Sous réserve des lois applicables, Le Groupe conserve vos Renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis.

**Informations supplémentaires.** Pour obtenir plus d'information sur les périodes pendant lesquelles vos Renseignements personnels sont conservés, veuillez contacter le Responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées prévues à la **section 1.2**.

### **3. Droits**

**Droits des personnes concernées.** Sous réserve des limites prévues par les lois, vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en communiquant par écrit au Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées prévues à la **section 1.2**. Conformément à la loi, Le Groupe peut et, parfois, doit demander de vérifier votre identité avant de répondre à l'une ou l'autre de ces demandes :

- **Droit d'accès.** Vous avez un droit d'accès à vos Renseignements personnels. À ce titre, vous avez le droit, entre autres :
  - D'être informé des Renseignements personnels que Le Groupe détient à votre sujet ;
  - De recevoir un Renseignement personnel informatisé sous la forme d'une transcription écrite et intelligible ;
  - De recevoir communication du Renseignement personnel et d'en recevoir copie ; et
  - De consulter gratuitement vos Renseignements personnels.
- **Droit de rectification.** Vous avez un droit de rectifier vos Renseignements personnels. À ce titre, vous avez le droit, entre autres, de :
  - Demander de rectifier, modifier ou de mettre à jour les Renseignements personnels inexacts, incomplets ou équivoques ;
  - Demander de supprimer, rectifier, modifier ou de mettre à jour tout Renseignement personnel dont la collecte, la communication ou la conservation n'était pas autorisée par la loi ;
  - Demander de supprimer, rectifier, modifier ou de mettre à jour tout Renseignement personnel périmé ou non justifié ; et
  - Demander de pouvoir formuler par écrit des commentaires et des verser à vos Renseignements personnels ou, le cas échéant, à votre dossier.
- **Possibilité de retirer son consentement.** Vous pouvez, dans les limites de ce que prévoit la loi et vos obligations contractuelles, retirer votre consentement à des utilisations ou communications de Renseignements personnels.
- **Droit de porter plainte.** Vous avez le droit de porter plainte en vous adressant au Responsable de la protection des renseignements personnels;
- **Questions.** Vous pouvez également vous adresser au Responsable de la protection des renseignements personnels pour toutes questions relatives à la présente Politique.

#### **4. Mesures de sécurité**

Le Groupe a mis en place des mesures visant à protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements personnels parmi lesquels :

- **Des mesures administratives.** L'adoption d'une série de mesures, politiques et de procédures qui notamment :
  - Encadrent l'accès, la communication, la conservation, la dépersonnalisation, y compris la destruction ou l'anonymisation des Renseignements personnels ;
  - Imposent à certains tiers des obligations contractuelles visant à promouvoir la sécurité des Renseignements personnels qui leur sont communiqués ;
  - Déterminent les rôles et les responsabilités des employés durant le cycle de vie des Renseignements personnels ;
  - Établissent les procédures d'intervention et de réponse en cas d'incident de confidentialité ;
  - Encadrent le processus des demandes et des plaintes relatives à la protection et au traitement des Renseignements personnels.
- **Mesures techniques.** Sur le plan technique, Le Groupe :
  - Utilise la technologie « Secure Sockets Layer (SSL) » ;
  - Prévoit des limitations d'accès empêchant les employés d'accéder à des Renseignements personnels qui ne sont pas nécessaires à l'accomplissement de leurs fonctions ;
  - Utilise des systèmes de sauvegarde ;
  - Utilise des logiciels de surveillance de réseau ; et
  - Utilise un système pare-feu.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, Le Groupe ne peut pas garantir la sécurité absolue des Renseignements personnels.

#### **5. Modification de la présente Politique de confidentialité**

**Impact de la modification.** Le Groupe se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. Si vous continuez d'utiliser le Site web après l'entrée en vigueur de sa nouvelle version, votre utilisation du Site web sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.

#### **6. Liens vers des sites web de tiers**

**Non-responsabilité à l'égard des sites tiers.** Le Site web peut inclure des références ou des liens vers des sites web ou services fournis et opérés par des tiers. Ces sites web, et services de tiers sont régis par des politiques de confidentialité entièrement distinctes et indépendantes de la nôtre. Le Groupe n'assume

donc aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. La présente Politique s'applique uniquement au présent Site web.

## **7. Lois applicables**

**Lois du Québec et du Canada.** Les lois du Canada et du Québec, à l'exclusion de ses règles de conflit de droit, régiront le présent document et votre utilisation du Site web. Votre utilisation du Site web peut également être assujettie à d'autres lois locales, provinciales, nationales ou internationales.